

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Innholdsfortegnelse

<b>Oversikt</b> .....	<b>1</b>
1. Pakkens innhold .....	1
2. Grunnleggende funksjoner .....	1
<b>Få tak i EZVIZ-appen</b> .....	<b>2</b>
<b>Koble til Internett</b> .....	<b>2</b>
1. Alternativ A: Kablet forbindelse.....	2
2. Alternativ B: Trådløs forbindelse .....	3
<b>Installasjon</b> .....	<b>4</b>
1. Montering av MicroSD-kort (valgfritt) .....	4
2. Monteringssted .....	5
3. Installasjonsprosedyre.....	5
<b>Operasjoner i EZVIZ-appen</b> .....	<b>6</b>
1. Direktevisning.....	6
2. Innstillinger .....	7
3. Videohistorikk .....	7
<b>EZVIZ Connect</b> .....	<b>9</b>
1. Med Amazon Alexa .....	9
2. Med Google Assistant.....	10
<b>Spørsmål og svar</b> .....	<b>11</b>

# Oversikt

## 1. Pakkens innhold



Kamera



Boremal



O-ring



Skruesett



Strømadapter



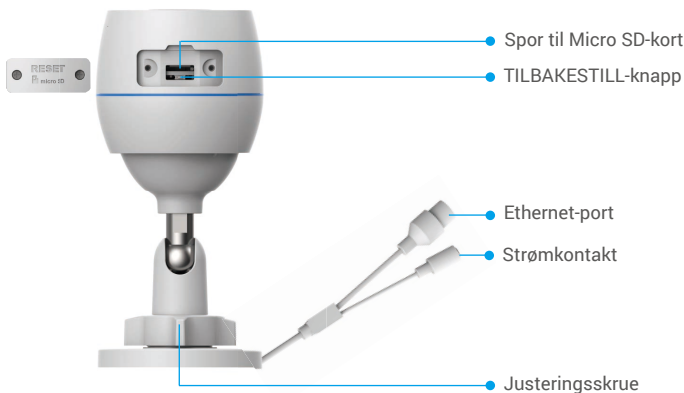
Regulatorisk informasjon

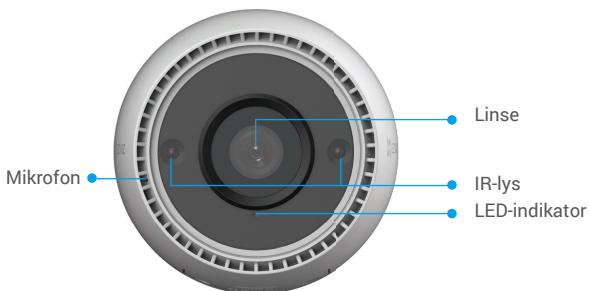


Hurtigstartguide

**i** Strømadapterens utseende avhenger av hvilken modell du har kjøpt.

## 2. Grunnleggende funksjoner

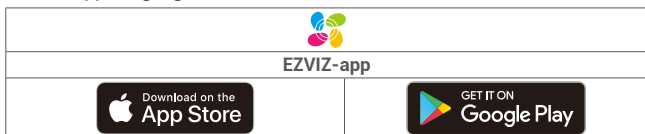




Navn	Beskrivelse
TILBAKESTILL-knapp	Når kameraet er på, trykk på og hold inne i ca. fire sekunder, inntil LED-indikatoren lyser rødt, så blir alle parametere tilbakestilt til standardinnstillingene.
LED-indikator	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">█</span> Rød – fast: Kameraet starter opp.</li> <li><span style="color: red;">● ●</span> Blinker sakte rødt: Nettverksunntak.</li> <li><span style="color: red;">● ● ● ●</span> Blinker raskt rødt: Kameraunntak (f.eks. MicroSD-kortfeil).</li> <li><span style="color: blue;">█</span> Blå – fast: App besøker kamera.</li> <li><span style="color: blue;">● ●</span> Blinker sakte blått: Kameraet fungerer normalt.</li> <li><span style="color: blue;">● ● ● ●</span> Blinker raskt blått: Kameraet er klart for Wi-Fi-tilkobling.</li> </ul>

## Få tak i EZVIZ-appen

1. Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
2. Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.



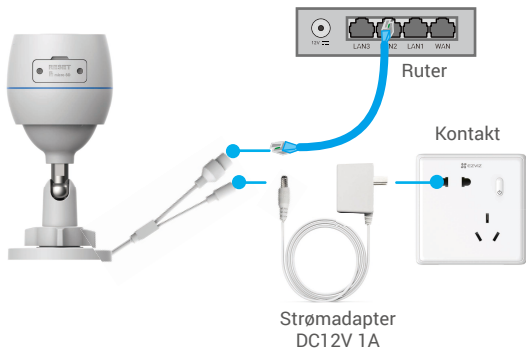
- i** Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til app-butikken og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

## Koble til Internett

- i** • Kablet tilkobling: Koble kameraet til en ruter. Referer til **alternativ A**.  
 • Trådløs tilkobling: Koble kameraet til Wi-Fi. Referer til **alternativ B**.

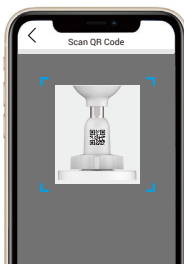
### 1. Alternativ A: Kablet forbindelse

1. Koble strømadapterkabelen til kameraets strømport.
2. Plugg strømadapteren inn i stikkontakten.
  - i** • Bruk strømadapteren og strømledningen som følger med i esken til kameraet.
  - LED-lyset blinker hurtig blått, noe som indikerer at kameraet er slått på, og er klar for nettverkskonfigurering.
3. Koble kameraet til LAN-porten på ruterens med en Ethernet-kabel (selges separat).
  - i** LED-lyset blinker sakte blått, noe som indikerer at kameraet er tilkoblet til Internett.



#### 4. Legg til kameraet i EZVIZ.

- Logg inn på brukerkontoen din på EZVIZ-appen.
- Fra startsidene trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
- Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.

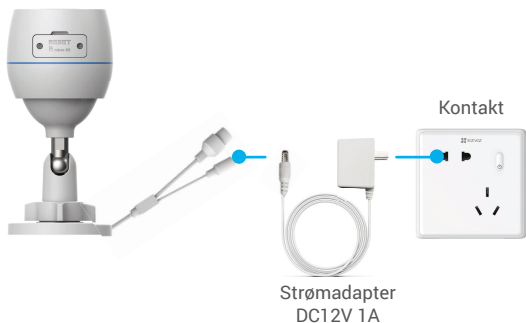


- Følg hjelpeprogrammet til EZVIZ-appen for å legge til kameraet i appen.

## 2. Alternativ B: Trådløs forbindelse

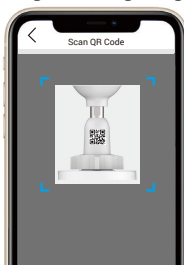
1. Koble strømadapterkabelen til kameraets strømport.
2. Plugg strømadapteren inn i stikkontakten.

- i** • Bruk strømadapteren og strømledningen som følger med i esken til kameraet.
- LED-lyset blinker hurtig blått, noe som indikerer at kameraet er slått på, og er klar for nettverkskonfigurerings.



### 3. Legg til kameraet til EZVIZ.

- Logg inn på brukerkontoen din på EZVIZ-appen.
- Fra startsidene trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
- Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.



### - Følg hjelpeprogrammet til EZVIZ-appen for å legge til kameraet i EZVIZ.

- i** • Velg om kameraet skal kobles til samme Wi-Fi som din mobiltelefon.
- Wi-Fi-signalet må være 2,4 GHz.
- i** Hold inne tilbakestillingsknappen i omtrent fire sekunder, så kan du restarte kameraet og tilbakestille alle parameterne til standardinnstillingene. I disse tilfellene skal du holde inne tilbakestillingsknappen i fire sekunder.
- Kameraet klarer ikke å koble til Wi-Fi-nettverket.
- Du vil koble kameraet til et annet Wi-Fi-nettverk.

## Installasjon

### 1. Montering av MicroSD-kort (valgfritt)

1. Fjern dekselet på kameraet.
2. Sett inn Micro SD-kortet (selges separat) i kortsporet.
3. Sett på dekselet igjen.



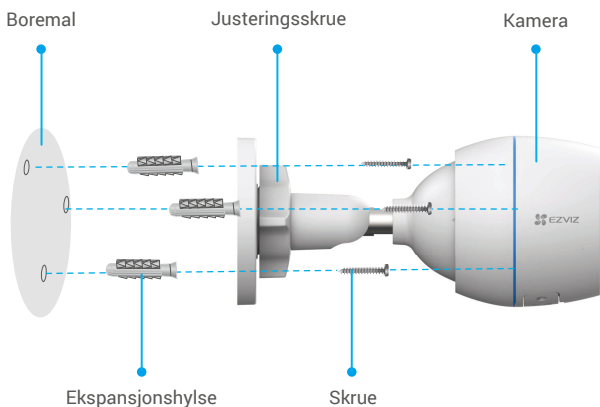
- i** Når Micro SD-kortet har blitt installert, må det initialiseres i EZVIZ-appen før det kan brukes.
- 4. For å sjekke status på SD-kortet, trykk på «Storage Status» (Lagringsstatus) i menyen for «Device Settings» (enhetsinnstillinger) i EZVIZ-appen.
- 5. Hvis statusen for minnekortet vises som «Uninitialized» (ikke initialisert), trykk for å initialisere det.
- i** Statusen blir så endret til **Normal**, og deretter kan videoer lagres.

## 2. Monteringssted

- Velg en plassering med godt synsfelt uten blokkeringer og der det trådløse signalet er godt.
- Sørg for at veggen er solid nok til å tåle tre ganger så mye vekt som vekten til kameraet.
- Kameraet kan ikke installeres med linsen vendt mot direkte sollys.

## 3. Installasjonsprosedyre

1. Fjern beskyttelsesfilmen fra linsen.
2. Plasser boremalen på en ren og flat overflate.
3. (Kun for vegger av betong) Bor skruer i henhold til malen og sett inn veggankere.
4. Fest kameraet på monteringsflaten med skruer.
5. Løsne justeringsskruen.
6. Vri på den øvre delen av kameraet for å få en passende deteksjonsvinkel.
7. Stram til justeringsskruen igjen.



**i** Sørg for at MicroSD-kortsporet vender nedover.

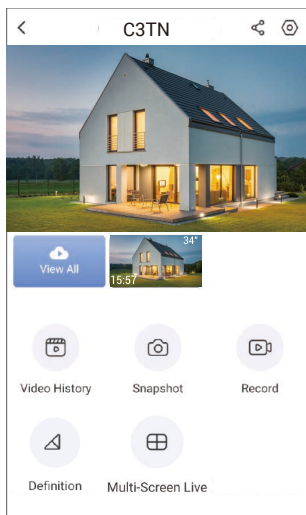









# Operasjoner i EZVIZ-appen

- Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.

## 1. Direktevisning

Når du starter EZVIZ-appen, vises enhetssiden som vist nedenfor. Du kan vise direktebilder, ta bilder, ta opp videoer eller velge videooppløsning etter behov.



Ikon	Beskrivelse
	Dele. Del enheten med hvem du vil.
	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Videohistorikk. Vis opptakene.
	Bilde. Ta et bilde.
	Ta opp. Start/stopp opptak manuelt.
	Oppløsning. Velg Ultra HD, Hi-Def eller Standard som oppløsning for videoene.
	Multi-skjerm direkte. Trykk for å velge layout for direktevisningsvinduer.



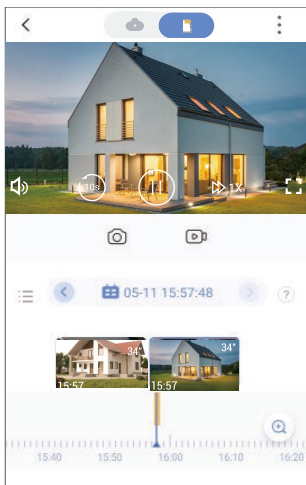
## 2. Innstillinger

Parameter	Beskrivelse
Audio	Hvis dette er deaktivert, finnes det ikke lyd når du viser direktebilder eller innspilte videoer.
Status Light (Statuslys)	Hvis dette er aktivert, er LED-indikatoren på kameraet på, hvis ikke er LED-indikatoren ikke på.
Alarm Notification (Alarmvarsling)	Hvis dette er deaktivert, blir det ikke sendt ut varsler til appen din når det registreres mål. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Color Night Vision (Farge-nattsyn):</b> Hjelper kameraet med å ta fargebilder i mørke omgivelser.</li><li>• <b>Black/White Night Vision (Svart/hvitt-nattsyn):</b> IR-lyset hjelper kameraet med å ta svart-hvitt-bilder i mørke omgivelser.</li><li>• <b>Smart Night Vision (Smart nattsyn):</b> Svart/hvitt-nattsyn som standard. Når det blir registrert bevegelse, byttes modusen til Farge-nattsyn-modus.</li></ul>
Night Vision Mode (Nattsyn-modus)	
Time Zone (Tidssone)	Du kan velge tidssone her etter behov.
Date Format (Datoformat)	Du kan velge datoformat her etter behov.
Wi-Fi	Sørg for at enheten er frakoblet først, deretter kan du koble enheten til et nytt nettverk.
Cloud Storage (Skylagring)	Du kan abonnere på og administrere skylagring.
Storage Status (Lagingsstatus)	Her får du se kapasitet, brukt plass og ledig plass for MicroSD-kortet.
Device Version (Enhetsversjon)	Her kan du se enhetsversjonen.
Image Encryption (Bildekryptering)	Hvis dette er aktivert, er bilder som tas av kameraet, kun tilgjengelige etter at man har tastet inn et passord.
Change Encryption Password (Bytt krypteringspassord)	Her kan du endre krypteringspassordet.
Flip Image (Snu bilde)	Trykk for å snu videoen.
Sleep Mode (Dvalemodus)	Hvis dette er aktivert, slutter enheten å overvåke og ta opp.
Offline Notification (Frakoblet varsel)	Hvis dette er aktivert, blir det sendt ut varsler til appen din når kameraet er offline.
User Guide (Brukerguide)	Her kan du lese brukerveiledningen til kameraet.
About (Om)	Her kan du markere hvor enheten er installert, og hente produktkategori, enhetsmodell, serienummer og enhetens QR-kode.
Restart	Trykk for å omstarte kameraet.
Delete Device (Slett enhet)	Trykk for å slette kameraet fra EZVIZ Cloud.

## 3. Videohistorikk

Kameraet støtter både lokal lagring og skylagring.

Trykk på **Video history**-knappen (**Videohistorikk**) på enhetssiden, så kan du bruke kalenderen og tidslinjen for å finne og se spesifikke opptak.



## 1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se **Feilsøking**.

### Før du starter, pass på at:

1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
3. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
4. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.


### For å styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Åpne Alexa-appen og velg «Skills and Games» (funksjoner og spill) fra menyen.
2. Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
3. Velg EZVIZ-enhetens funksjon, og trykk på **ENABLE TO USE (AKTIVER FOR BRUK)**.
4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.
5. Trykk på **Authorize (autoriser)**-knappen for å gi Alexa tilgangstillatelse til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan kontrollere EZVIZ-enhetene dine.
6. Meldingen «EZVIZ has been successfully linked» (vellykket tilkobling av Alexa) vises. Trykk så på **DISCOVER DEVICES (FINN ENHETER)** for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enhetene dine.
7. Gå tilbake til Alexa-menyen og velg «Devices» (enheter). Alle EZVIZ-enhetene dine vises.

### Talekommando

Finn nye smartenheter via «Smart Home» (smarthjem)-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa Voice Control (Alexa talekontroll).

Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Gi Alexa enkle kommandoer.

-  For eksempel navnet til enheten din: «show xxxx camera», kan endres i EZVIZ appen. Hver gang du endrer navnet til enheten, må du søke etter enheten på nytt for å finne det oppdaterte navnet.

### Feilsøking

#### Hva gjør jeg hvis Alexa ikke oppdager enheten min?

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

#### Hvorfor viser enhetens status «Offline» i Alexa?

Den trådløse forbindelsen din kan være frakoblet. Start den smarte enheten på nytt og oppdag enheten med Alexa igjen.

Internett kan være utilgjengelig for ruterens. Kontroller at ruterens er koblet til Internett og prøv igjen.

-  For informasjon om hvilke land som støtter bruken av Amazon Alexa, kan du besøke det offisielle nettstedet.

## 2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din og se direkteviste bilder ved hjelp av Google Assistant-talekommandoer.

### Følgende enheter og apper kreves:

1. En fungerende EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) og skru så på «Audio» (lyd) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
3. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
4. Google Assistant-appen på telefonen din.


### Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
2. Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.
3. På myhome-skjermen, trykk «+» øverst i høyre hjørne, og velg «Set up device» (konfigurer enhet) fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
4. Trykk «**Works with Google**» (**fungerer med Google**), og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.
6. Trykk på **Authorize (autoriser)** for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enhetene.
7. Trykk «**Return to app**» (**tilbake til appen**).
8. Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over kompatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
9. Prøv noen kommandoer. Bruk det kameranavnet du opprettet da du konfigurerte systemet.

Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu).

# Spørsmål og svar

**Spm: Fortsettes videoopptakene når kameraet er offline i appen?**

Sv: Hvis kameraet er på men ikke tilkoblet Internett, fortsetter videoopptakene med lokal lagring, men skyopptakene stopper. Hvis kameraet er skrudd av, stopper begge typene opptak.

**Spm: Hvorfor blir kameraet utløst når det ikke er noen i bildet?**

Sv: Konfigurer en lavere verdi for deteksjonsfølsomheten. Husk at dyr og kjøretøy også kan utløse sensorene.

**Spm: Hvordan bruker man MicroSD-kortet for lokal lagring?**

Sv: 1. Forsikre deg om at et MicroSD-kort er installert, og at kameraet er lagt til EZVIZ-kontoen din. Åpne EZVIZ-appen, og gå til menyen for «Device Details» (enhetsinformasjon). Hvis knappen «Initialize Storage Card» (Initialiser lagringskort) vises, må du først initialisere MicroSD-kortet.

2. Opptak på MicroSD-kortet er aktivert som standard for bevegelsesdeteksjon.

**Spm: Mobiltelefonen kan ikke motta alarmmeldinger når kameraet er online.**

Sv: 1. Forsikre deg om at EZVIZ-appen kjører på mobiltelefonen og at Motion Detection Notification (varsel ved bevegelsesdeteksjon) er aktivert.

2. For Android-systemer, forsikre deg om at appen kjører i bakgrunnen. For iOS-systemer, aktiver funksjonen for push-meldinger under «Settings (innstillinger) > Notification (varslinger)».

3. Hvis det fortsatt ikke kommer noen alarmmeldinger, holder du inne TILBAKESTILL-knapp i omtrent fire sekunder for å tilbakestille kameraets innstillinger.

**Spm: Live-visning eller avspilling mislyktes.**

Sv: Sørg for at nettverksforbindelsen er god. Visning av direktesendte bilder krever høy båndbredde. Du kan oppdatere videoen, eller endre nettverk og prøve på nytt.